

# Kdo jsme - obchodní společnost EuroPass s.r.o.

## Základní informace

**Obchodní firma:** EuroPass s.r.o.,

**Adresa sídla:** Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

**IČO:** 21030294

**Právní forma:** společnost s ručením omezeným

**Zápis v obchodním rejstříku:** u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 395917

## Reklamace

Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme využít kontaktní formulář, email: [info@dalnicka.cz](mailto:info@dalnicka.cz) anebo lze reklamace zasílat písemně na adresu Vojtěšská 211/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, anebo prostřednictvím datové schránky: kyuvqgy. Více informací lze nalézt ve všeobecných obchodních podmínkách

## Kontakt, stížnosti, alternativní řešení sporů

**Kontakt:** tel. +420 728 237 518, nebo email: [info@dalnicka.cz](mailto:info@dalnicka.cz)

**Stížnosti:** email: [info@dalnicka.cz](mailto:info@dalnicka.cz)

**Alternativní řešení sporů:** případné spory lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit online prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>). Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Než-li přistoupíte k mimosoudnímu řešení sporu, doporučujeme s ohledem na naše zkušenosti řešit nastalou situaci nejdříve s námi.

## Bankovní spojení

**EuroPass s.r.o.**

**CZ37 0800 0000 0065 7508 6359**

**GIBACZPX**